

**Bestellen:**

Wanneer U een bestelling geplaatst heeft, ontvangt U van ons een orderbevestiging per e-mail met daarin een overzicht van de bestelde artikelen, het factuurnummer en het afleveradres. Uw bestelling blijft 7 dagen gereserveerd. Indien na 7 dagen Uw betaling niet is ontvangen, vervalt Uw bestelling.

Het kan voorkomen dat een artikel is uitverkocht of gelijktijdig door iemand anders is besteld. In dergelijke gevallen zullen wij U per e-mail berichten of het artikel na te leveren is. Wanneer dit niet mogelijk is komt Uw bestelling te vervallen en ontvangt U uiteraard Uw betaling retour.

**Betalen:**

Betaling kan geschieden dmv : - bank of giro, Rabo rek. 1404.89.185  
tnv. Le Bon Vivre  
- iDEAL  
- contant bij Le Bon Vivre

**Bank of Giro:**

Wanneer U het bedrag van een artikel wilt overmaken d.m.v. Bank of Giro, gaat U bij het desbetreffende artikel naar **info**. Rechtsbovenaan ziet U dan een artikelnummer staan. In het contactformulier(hoofdmenu) zet U dan het artikelnummer, inclusief omschrijving van het desbetreffende artikel. Wanneer U deze verstuurt, neemt Le Bon Vivre zo snel mogelijk contact met U op en word de factuur als bijlage toegevoegd. Zodra het bedrag is bijgeschreven, bevestigen wij dit per e-mail en zullen wij de bestelde artikelen zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 5 werkdagen opsturen.

**iDEAL:**

U kunt online betalen met het erkende en beveiligde betalingssysteem iDEAL. Dit geniet onze voorkeur. Indien U niet over de mogelijkheid beschikt om via iDEAL te betalen, kunt U kiezen voor een overboeking(Bank of Giro). Zodra het bedrag is bijgeschreven bevestigen wij dit eveneens per e-mail en zullen wij de bestelde artikelen zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 5 werkdagen opsturen.

U kunt betalen via iDEAL indien U aangesloten bent bij:

- ABN AMRO - Fortis - ING – Rabobank - SNS Bank - Friesland Bank - ASN Bank - SNS Regio Bank.

**Verzending:**

TNT post

<u>Gewicht</u>	<u>standaardtarief</u>
0 - 10 kg	€ 6,75
10 - 30 kg	€ 12,95

Bij een besteding boven de € 50,00 brengen wij geen verzendkosten in rekening.

Grote stukken laten bezorgen kan tegen vergoeding. U kunt dan contact opnemen voor een nadere prijsopgave. Voor artikelen met een groot volume behouden wij ons het recht voor uw bestelling door een andere distributeur te laten verzorgen.

Bij een aantal artikelen, die met de brievenbuspost bij U bezorgd kunnen worden, geldt een lager tarief voor verzendkosten. Dit staat bij de betreffende artikelen vermeld. Wanneer U een dergelijk

artikel besteld, krijgt U daarna een aangepaste factuur. Wanneer U deze ontvangen heeft, kunt U betalen.

U kunt het ook persoonlijk op komen halen. Vermeld dit op het contactformulier of bel 06-51086135.

Wanneer het pakket verzonden wordt, ontvangt U een e-mail met daarin vermeld de gegevens van de zending en/of barcode van het pakket.

**Retourneren:**

Voor alle aankopen geldt een zichttermijn van 14 werkdagen na aflevering. Dit houdt in dat U, zonder opgaaf van reden, artikelen ongebruikt en onbeschadigd terug mag zenden. De kosten van retournering zijn dan wel voor U. Na ontvangst en goedkeuring over de staat van het artikel wordt het bedrag binnen 30 dagen teruggestort.

**Garantie:**

Le Bon Vivre verpakt de artikelen zorgvuldig. Wanneer door U toch een zichtbaar gebrek wordt geconstateerd, dient U het artikel binnen de zichttermijn terug te sturen met vermelding van het gebrek, via E-mail. De kosten van retournering zijn voor Le Bon Vivre.

Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt en alleen door Le Bon Vivre opgeslagen voor het gebruik voor afhandeling van de bestelling.